

SITIO DE AUTOGESTIÓN PARA PRESTADORES

Manual de Uso

Prevención Salud
de SANCOR SEGUROS

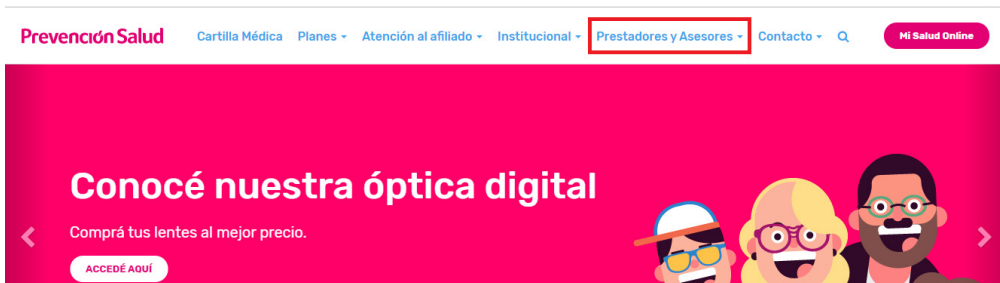


Registración

1 Ingresar a nuestro sitio web: www.prevencionsalud.com.ar



2 Seleccionar la opción **Prestadores y Asesores**.



3 En prestadores médicos, seleccionar la opción **Ingresar a Autogestión**.



4 Inicio de Sesión. Ingresar tu usuario y contraseña y hacer click en **INICIAR SESIÓN** para acceder al Sitio.



Actualización de datos

Generales

Hacer clic en "Editar datos", realizar la modificación y luego "Guardar datos".

Inicio ◀ Actualización de datos

GENERALES DATOS CONTABLES LUGAR DE ATENCIÓN PROFESIONALES

Datos particulares

Denominación cartilla

PRUEBAS AUTOGESTION

Razón social ⓘ

PRUEBAS AUTOGESTION

Contacto

DAVID ALUJES

Dirección

Datos de contacto

Editar datos

Datos contables

Hacer clic en "Editar datos", realizar la modificación y luego "Guardar datos"

Inicio ◀ Actualización de datos

GENERALES DATOS CONTABLES LUGAR DE ATENCIÓN PROFESIONALES

Datos contables del prestador

CUIT

3333333339

Formas de pago

Transferencia Bancaria

Banco

Número de CBU

Condición IVA

Editar datos

Lugares de atención

Hacer clic en "Editar", realizar la modificación y luego "Guardar datos".

	Especialidad	Dirección	Localidad	Teléfonos
<input type="checkbox"/>	ANATOMIA PATOLOGICA	INDEPENDENCIA 2	SUNCHALES	
<input type="checkbox"/>	CLINICA MEDICA	INDEPENDENCIA 2	SUNCHALES	
<input type="checkbox"/>	NUTRICION	INDEPENDENCIA 2	SUNCHALES	
<input type="checkbox"/>	CLINICA MEDICA	INDEPENDENCIA 333	SUNCHALES	

Profesionales

La grilla arrojará los resultados de los profesionales asociados, en caso de que existieran. Es posible editarlos, eliminarlos y dar de alta nuevos profesionales.

Tener en cuenta que esta opción solo será visible para los prestadores de tipo Institución.

	Prestador	CUIT	Matrícula Provincial	Lugar de atención	Especialidad
<input type="checkbox"/>	DAIANA JUAREZ		234234		

Aclaración: los datos editados no son actualizados automáticamente. Se enviará un email al prestador confirmando la actualización realizada.

Facturación

Consulta de estados

Mediante esta opción es posible realizar un seguimiento de la facturación presentada, visualizando el estado de la misma. En caso de que la factura se encuentre en estado PAGADO es posible descargar Orden de Pago, Detalles de débitos y Retenciones, si existieran.

Aclaración: en esta opción solo podrán visualizar datos aquellos prestadores que facturen a Prevención Salud de manera directa. Esta vista no está disponible para los roles tipo secretaria y Policonsultorio.

Inicio [Facturación](#)

Facturación: Consulta de estados

Filtro de búsqueda

Búsqueda por: Fecha de Emisión

Fecha de emisión Desde: 13/07/2021

Fecha de emisión Hasta: 13/01/2022

[Limpiar filtros](#) [Aplicar filtros](#)

Fecha de emisión: fecha en la que se emitió la FC.

Comprobante: N° de la factura (tener en cuenta que se debe ingresar letra + números).

Estado: hace referencia al estado en el que se encuentra la factura.

- **Ingresado:** la FC fue ingresada por el área de logística, pero aún no fue auditada.
- **En Proceso:** la FC se encuentra en proceso de auditoría.
- **Pagado:** la factura se encuentra abonada por Prevención Salud.

Por defecto, la grilla de resultados muestra la facturación recepcionada en los últimos 6 meses.

Al presionar **"Aplicar filtros"**, aparecerá una grilla con los siguientes datos:

Comprobante	Estado	Fecha emisión	Fecha recepción	Fecha pago	Importe facturado	Importe debitado	Importe pagado
A000100000184	PAGADO	04/05/2015	06/05/2015	24/09/2015	\$ 500,00	\$ 0,00	\$ 500,00

Para descargar Orden de Pago, detalle de débitos y retenciones, seleccionar la factura presionando en el check y luego **"DESCARGAR COMPROBANTES"**.

[Descargar comprobantes](#) [Columnas](#) [Imprimir](#) [Actualizar](#) [Compartir](#)

	Comprobante	Estado	Fecha emisión	Fecha recepción	Fecha pago	Importe facturado	Importe debitado	Importe pagado
<input checked="" type="checkbox"/>	A000100000184	PAGADO	04/05/2015	06/05/2015	24/09/2015	\$ 500,00	\$ 0,00	\$ 500,00

Validaciones

Validar vigencia de afiliados y / o solicitar autorización.

- 1 Ingresar N° de Credencial o DNI del afiliado y hacé clic en **"Aplicar filtros"** para validar la vigencia.

Inicio [◀ Solicitar autorización](#)

Validaciones: Solicitar autorización

Ingresá el Número de credencial o el Número de documento para seleccionar el afiliado

Búsqueda por

- Documento
- Documento
- Credencial

Aplicar filtros

Si los datos ingresados del afiliado son correctos, mostrará la información del mismo y podrá seguir con la validación.

Datos del afiliado:	Documento:	Credencial:	Plan: A2 JOVEN	Edad: 23	Cond. IVA: Exnt
---------------------	------------	-------------	-------------------	-------------	--------------------

Caso contrario mostrará en rojo algunos de los siguientes mensajes:

- **"Afiliado inexistente"**
- **"Afiliado dado de baja"**
- **"La cobertura del plan no le permite acceder a los servicios"**.

En estos casos, el afiliado no estará en condiciones de recibir el servicio, salvo que cuente con una autorización de Prevención Salud.

- 2 Seleccionar el tipo de prestación (por defecto aparecerá seleccionado **"Ambulatorio"**).

Seleccioná el tipo de prestación

- Ambulatorio
- Internación

En el caso de que el tipo de prestación sea *Internación*, deberá completar si la misma es Programada o Urgencia y la fecha de ingreso.

Seleccioná el tipo de prestación

- Ambulatorio
- Internación

Ingresá datos de la internación

- Programada
- Urgencia

Fecha de ingreso

11/04/2022



3 Ingresá el diagnóstico correspondiente.

Ingresá datos de la práctica ambulatoria

Diagnóstico de ingreso

4 Ingresar la/s práctica/s a autorizar y la cantidad de las mismas, luego hacé click en "Agregar" para que se visualicen en la grilla.

Ingresá las prácticas a autorizar

Práctica	Cantidad	
<input type="text" value="Ingresá código o descripción"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Agregar"/>

Eliminar



<input type="checkbox"/>	Código	Descripción	Cantidad	Fecha	Copago	Estado	Motivo
<input type="checkbox"/>	420101	Consulta.	1		(Sin copagos)	AUTORIZADA	

Ver:

Registros del 1 al 1 (1 en total)

< 1 de 1 >

Anterior

- Si las prácticas cargadas en la solicitud no requieren de autorización, las mismas quedarán como **"AUTORIZADA"**, sin necesidad de auditoría médica.
- Si alguna de las prácticas cargadas en la solicitud requiere de auditoría administrativa o médica, la misma quedará en estado **"PENDIENTE"**. Para ello es necesario adjuntar documentación respaldatoria que justifique la misma.
- Si aparece la leyenda **"NO AUTORIZADO"** significa que la práctica ingresada no está cubierta en el plan del afiliado, y en la columna "Motivo" podrá verificar la justificación de la misma.

Luego, presionar "Siguiete" para proceder al segundo paso de carga.

5 En aquellos casos que lo requiera, deberá completar los datos de demandante y efector,

Ingresá datos de la práctica ambulatoria

Demandante/Prescriptor

+ Cargar manualmente

Efector/Actuante

+ Cargar manualmente

En caso de realizar una búsqueda y no encuentre el prestador correspondiente, podrá cargar los datos de manera manual haciendo click en **+ Cargar manualmente** completando los siguientes campos:

Razón Social

Tipo de matrícula (Opcional)

Provincial Nacional

Matrícula

Especialidad (Opcional)

CUIT (Opcional)

Cancelar

Cargar

Al presionar **"Cargar"**, los datos ingresados se enviarán mediante correo electrónico a Prevención Salud para la correspondiente alta del prestador en nuestro sistema. Realizando esta carga de manera manual, el sistema le permitirá continuar con la gestión de la solicitud de autorización.

6 Hace click en el botón "Confirmar Autorización" para generar la misma y luego poder descargarla.

Consulta de autorizaciones

Permite verificar el estado de las solicitudes de autorizaciones que han sido validadas por el prestador.

Por defecto la grilla arrojará las autorizaciones realizadas mediante el Sitio de Autogestión de la última semana.

	Número autorización	Fecha de gestión ↓	Fecha de autorización ↑↓	Afiliado	Práctica	Tipo de práctica	Estado
	5355619	18/04/2022	18/04/2022		420101 - Consulta.	Práctica Ambulatoria	ELIMINADA
<input type="checkbox"/>	5345667	13/04/2022	13/04/2022		420101 - Consulta.	Práctica Ambulatoria	AUTORIZADA
	5345621	13/04/2022	13/04/2022		420101 - Consulta.	Práctica Ambulatoria	ELIMINADA

Ver: 10

Registros del 1 al 3 (3 en total)

< 1 de 1 >

Además, cuenta con filtros que podrán aplicar para obtener la información necesaria.

Búsqueda por

- Fecha de gestión
- Número de Autorización
- Credencial
- Tipo de autorización
- Fecha de gestión
- Estado
- Documento

Una vez completados los filtros, presionar **"Aplicar filtros"** para que el sistema brinde resultados. La información aparecerá en la grilla.

Con dichos resultados podrá:

- Exportar en formato Excel todos los resultados obtenidos.
- Eliminar la autorización, seleccionando la misma y haciendo click en "Eliminar".
- Imprimir la autorización aceptada, seleccionando la misma y haciendo click en "Descargar comprobante".

Aclaración: solo se podrá eliminar aquellas solicitudes que se encuentren en estado ACEPTADO y PENDIENTE.

Descargas

En dicho menú podrá encontrar manuales útiles y formularios de medicamentos que podrá descargar.

Instructivos

 Manual del prestador Descargar	 Manual de facturación Descargar
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Formularios y planillas

 Internación domiciliaria Descargar	 Medicamentos crónicos 1 Descargar
 Medicamentos crónicos 2 Descargar	 Patologías diabetes Descargar

Grupo Sancor Seguros. Todos los derechos reservados. Copyright 2021. Argentina.


Noticias

En este menú podrá encontrar novedades informadas por Prevención Salud, además de los boletines mensuales enviados también por email con información importante para el prestador. Además, podrá descargar los documentos adjuntos.

Novedades


En esta sección puedes buscar novedades o boletines
¿Qué es lo que querés buscar?

Novedades Boletines



Manual de Facturación
02/11/2020

[Conocer más](#)





Manual del Prestador
02/11/2020

[Conocer más](#)


Boletines

Novedades Boletines

Buscá los boletines


Fecha desde  Fecha hasta  [Buscar](#)

Limpiar filtros




BOLETÍN ENERO 2022

[Conocer más](#)



BOLETÍN DICIEMBRE 2021

[Conocer más](#)



BOLETÍN NOVIEMBRE 2021

[Conocer más](#)

Contáctenos

Desde el menú contáctenos podrá realizar consultas, adjuntando documentación en caso de ser necesario. La misma será recibida en nuestra casilla genérica y desde la cual se le brindará respuesta.

Escribí tu consulta

Nombre	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Email

Mensaje

[+ Agregar Archivos](#)

[Enviar](#)

Contactos

Línea de atención exclusiva para Prestadores:

0810 – 555 – 1055

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

prestadores@prevencionsalud.com.ar

En caso de presentar inconsistencias técnicas, reportar el error a la siguiente casilla:

autogestion@prevencionsalud.com.ar